

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 i 28/18), članka 24. stavak 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14 i 110/15), te članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18), nakon prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Čakovca dane na 9. sjednici održanoj 13. prosinca 2018. godine, Uprava Društva – Direktor u skladu sa člankom 29. Društvenog ugovora o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću GKP ČAKOM d.o.o. dana 18. prosinca 2018. godine donosi sljedeće

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE ZA USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA I U JAVNIM GARAŽAMA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge za usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge za usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama (dalje u tekstu: usluge), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge i način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Pod uslugama parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama podrazumijeva se upravljanje tim površinama i garažama, njihovo održavanje, naplata, i kontrola naplate parkiranja i drugi poslovi s tim u vezi te obavljanje nadzora i premještanjem parkiranih vozila na površinama javne namjene sukladno posebnim propisima.

Na parkiralištima na području Grada Čakovca uslugu obavlja GKP ČAKOM d.o.o. kao trgovačko društvo u većinskom vlasništvu Grada Čakovca (94 %) (u daljnjem tekstu: Organizator parkiranja).

II. UVJETI PRUŽANJA USLUGE

Članak 2.

Organizator parkiranja uslugu obavlja u skladu sa Pravilnikom o parkiralištima na području Grada Čakovca, Odlukom o parkiranju i zaustavljanju te drugim posebnim propisima.

Pravilnikom o parkiralištima na području Grada Čakovca definirane su četiri kategorije parkirališta s naplatom te je definirana „S“ – kategorija parkirališta (stanarska).

Za svaku od četiri kategorije parkirališta Pravilnikom iz stavka 2. Ovih Općih uvjeta određena je cijena satne, mjesečne i godišnje parkirališne karte, te vremensko ograničenje parkiranja u svakoj kategoriji.

Članak 3.

Vozila stanara i korisnika poslovnih prostora „S“ – kategorije parkirališta (stanarske) biti će obilježena godišnjim kartama, prema evidenciji organizatora parkiranja, koji obavlja poslove naplate parkiranja.

Stanar ima pravo kupiti stanarsku godišnju parkirališnu kartu za „S“ kategoriju parkirališta (stanarsku) u ulici u kojoj stanuje prema cijenama određenim Pravilnikom o javnim parkiralištima i cjenikom Organizatora parkiranja.

Korisnik poslovnog prostora ima pravo kupiti stanarsku godišnju parkirališnu kartu za „S“ kategoriju parkirališta (stanarsku) za osobno vozilo u ulici u kojoj obavlja poslovnu djelatnost po cijeni određenoj Pravilnikom o javnim parkiralištima i cjenikom Organizatora parkiranja.

Članak 4.

Godišnja karta mora imati obilježje "S", serijski broj, godinu i registraciju vozila.

U „S“ kategoriji parkirališta (stanarskoj) za stanare i korisnike poslovnih prostora se izdaju godišnje karte prema bojama određenim Pravilnikom iz članka 3. stavak 2. ovih Općih uvjeta.

Stanari i korisnici poslovnih prostora mogu sa godišnjom kartom neograničeno parkirati samo u svojoj „S“ – kategoriji parkirališta (stanarskoj).

Godišnje karte moraju biti istaknute s unutarnje strane vozila, uz prednje vjetrobransko staklo.

Stanari i korisnici poslovnih prostora koji na svojim vozilima nemaju istaknutu godišnju kartu, kao i drugi korisnici koji se u „S“ - kategoriji parkirališta (stanarskoj) zateku bez godišnje ili mjesečne karte, odnosno, bez odobrenja Upravnog odjela za komunalno gospodarstvo, ugovaraju s Organizatorom parkiranja korištenje „S“ - kategorije parkirališta (stanarske) sukladno odredbama članka 6. ovih Općih uvjeta.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 5.

Korisnik javnog parkirališta u sustavu naplate koji koristi javno parkiralište uz korištenje satne karte i vremenskog ograničenja trajanja parkiranja dužan je istaknuti valjanu satnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila ili zaprimiti SMS-potvrdu za plaćeno parkiranje u vremenskom roku od pet (5) minuta od dolaska korisnika na javno parkirališno mjesto s naplatom.

Valjana satna karta je ona parkirališna karta iz koje je vidljivo da je plaćena:

- a) za vremensko razdoblje u kojem se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom,
- b) za parkirališnu zonu u kojoj se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom i
- c) u okviru vremenskog ograničenja trajanja parkiranja.

Članak 6.

Ukoliko vozač ne kupi i ne istakne parkirališnu kartu u skladu s čl. 5. ovih Općih uvjeta (a nema mjesečnu ili godišnju parkirališnu kartu) ili čija satna karta nije valjana smatra se da je zaustavljanjem ili parkiranjem vozila na javnom parkiralištu u sustavu naplate vozač, odnosno vlasnik vozila, sklopio s Organizatorom parkiranja ugovor o korištenju javnog parkirališta s naplatom uz korištenje dnevne parkirališne karte (u daljnjem tekstu: Ugovor o parkiranju uz korištenje dnevne karte) prihvaćajući ove Opće uvjete.

Članak 7.

Dnevna parkirališna karta (u daljnjem tekstu: dnevna karta) vrijedi za parkirališnu zonu i za vremensko razdoblje za koju je izdana.

Dnevna karta vrijedi od trenutka izdavanja do istog vremena u prvom slijedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

Izgleđ i sadržaj dnevne karte za korištenje javnih parkirališta u sustavu naplate određuje Organizator parkiranja, uz suglasnost Upravnog odjela za komunalno gospodarstvo Grada Čakovca.

Članak 8.

Nadzor nad javnim parkiralištima u sustavu naplate i način korištenja istih sukladno ovim Općim uvjetima obavljaju kontrolori parkirališta Organizatora parkiranja.

Kontrolori parkirališta koriste se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja, marke, tipa, boje i registarske oznake vozila te ispisivanje dnevne karte i naloga za plaćanje dnevne karte, a sve u skladu s ovim Općim uvjetima.

Dnevnu kartu i nalog za plaćanje dnevne karte izdaje kontrolor parkirališta.

Kontrolor parkirališta dnevnu kartu i nalog za plaćanje dnevne karte pričvršćuje - umeće ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili iste uručuje osobno na zahtjev korisnika parkiranja.

Dostavljanje dnevne karte i naloga za plaćanje dnevne karte na definirani način iz prethodnog članka smatra se urednim i kasnije oštećenje ili uništenje istih ne utječe na valjanost dostavljanja i odgodu plaćanja dnevne karte.

Članak 9.

Korisnik javnog parkirališta u sustavu naplate koji koristi javno parkiralište prema ugovoru o parkiranju uz korištenje dnevne karte dužan je platiti dnevnu kartu u roku od osam (8) dana od dana izdavanja iste.

Članak 10.

Ako korisnik javnog parkirališta u sustavu naplate ne plati dnevnu kartu u roku iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, izlaže se riziku pokretanja postupka prisilne naplate, na što će ga se u nalogu upozoriti.

Članak 11.

Korisnikom javnog parkirališta u sustavu naplate koji podliježe plaćanju dnevne karte smatra se vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova, prema registracijskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila utvrđuje se na drugi način.

Članak 12.

Korisniku javnog parkirališta u sustavu naplate ovim Općim uvjetima omogućuje se korištenje javnog parkirališta s naplatom u vremenu kraćem od 24 h po povoljnijim uvjetima u pogledu cijene, te primjene vremenskih ograničenja trajanja parkiranja.

Za korištenje javnih parkirališta s naplatom po povoljnijim uvjetima koristi se satna ili višesatna parkirališna karta za sva parkirališta uz nadoplatu, do ukupno 11 sati korištenja javnih parkirališta s naplatom.

Izgled i sadržaj karata za korištenje javnih parkirališta u sustavu naplate određuje Organizator parkiranja uz suglasnost Upravnog odjela za komunalno gospodarstvo Grada Čakovca.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 13.

Cijena satne, mjesečne, godišnje parkirališne karte, kao i dnevne karte, te stanarske karte utvrđena je Cjenikom usluge, kojeg donosi i mijenja Organizator parkiranja, uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Čakovca.

Članak 14.

Naplata satne karte obavlja se ručno i automatski neposredno na parkiralištu, mobilnim telefonom, preko ovlaštenih prodajnih mjesta ili na blagajni Organizatora parkiranja.

Ručna naplata satne karte podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte neposredno na parkiralištu od osobe koju ovlasti Organizator parkiranja.

Automatska naplata satne karte podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte neposredno na parkiralištu putem parkirališnog automata.

Naplata satne karte mobilnim telefonom podrazumijeva kupnju parkirališne karte elektroničkim putem. Za plaćeno parkiranje koje je prihvaćeno i evidentirano u informacijskom sustavu Organizatora parkiranja ne izdaje se tiskana parkirališna karta već korisnik zaprima SMS potvrdu o plaćenju parkirališnoj karti.

Naplata satne karte preko ovlaštenih prodajnih mjesta i na blagajni Organizatora parkiranja podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte na ovlaštenom prodajnom mjestu ili na blagajni Organizatora parkiranja.

Članak 15.

Mjesečne i godišnje parkirališne karte izdaje organizator parkiranja koja obavlja poslove naplate.

Kod kupnje karte potrebno je predložiti osobnu iskaznicu ili zahtjev i prometnu dozvolu.

Mjesečna ili godišnja parkirališna karta može se koristiti samo za vozilo za koje je izdana.

Članak 16.

Mjesečna odnosno godišnja parkirališna karta ima obilježje Grada Čakovca (ime i grb), naziv pravne osobe koja obavlja poslove naplate, naziv pravne osobe i sjedište odnosno prezime i ime fizičke osobe s adresom prebivališta, registarsku oznaku vozila, serijski broj, godinu i mjesec važenja karte.

Članak 17.

Korisnik mjesečne odnosno godišnje parkirališne karte dužan je istaći kartu u vozilu ispod prednjeg vjetrobranskog stakla.

Za vozilo s mjesečnom odnosno godišnjom parkirališnom kartom ne važe vremenska ograničenja korištenja parkirališta.

Članak 18.

Naplata dnevne karte obavlja se naplatom naloga za plaćanje dnevne karte putem žiro računa Organizatora parkiranja ili naplatom dnevne karte na blagajni Organizatora parkiranja.

Naplata dnevne karte putem naloga za plaćanje dnevne karte podrazumijeva preuzimanje tiskane dnevne karte neposredno na parkiralištu na način definiran ovim Općim uvjetima i plaćanje dnevne karte uplatom na žiro račun Organizatora parkiranja.

Naplata dnevne karte na blagajni Organizatora parkiranja podrazumijeva naplatu dnevne karte na blagajni Organizatora parkiranja, a koja je prethodno preuzeta na parkiralištu ili istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane dnevne karte na blagajni Organizatora parkiranja.

Članak 19.

U slučaju pogrešno obračunate usluge korisnik ima pravo prigovora na račun isporučitelja usluge u roku od 15 dana od dana primitka računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku isporučitelju usluge i isti mu je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana.

Članak 20.

Ukoliko bilo koja odredba Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak Općih uvjeta, te će se ostatak Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom.

U tom slučaju, ugovorne strane će bez odgode ponovno utvrditi odgovarajuću odredbu koja će zamijeniti takvu ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja nova odredba će biti najbliža

namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

Neizvršavanje bilo kojeg prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta neće se smatrati odricanjem takve ugovorne strane od tog prava.

Bilo kakvo odricanje od prava danog ugovornoj strani na temelju ovih Općih uvjeta mora biti dano izričito i u pisanom obliku.

Isporučitelj usluge i korisnik usluge suglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove koji proizlaze iz ili su u svezi ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko u tome ne uspiju, pokrenuti će postupak kod stvarno i mjesno nadležnog suda.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su u Službenom glasniku Grada Čakovca, na mrežnim stranicama Grada Čakovca www.cakovec.hr, na oglasnoj ploči Organizatora parkiranja, te na mrežnim stranicama isporučitelja www.cakom.hr.

Objavom na način iz prethodnog stavka smatra se da su Opći uvjeti uručeni, odnosno učinjeni dostupnim svakom korisniku prilikom ugovaranja usluge te da se korisnik s istima upoznao.

Direktor
GKP ČAKOM d.o.o.
Snježana Tkalčec Avirović, mag. iur.

