

**GKP «ČAKOM» d.o.o.**  
**Mihovljanska bb**  
**Čakovec**  
**OIB: 14001865632**

Sukladno članku 3. Zakona o pravu na pristup informacijama i temeljem članka 24. Izjave o usklađenju JKP «ČAKOM» s p.o. Čakovec sa Zakonom o trgovačkim društvima i promjenom naziva tvrtke u GKP «ČAKOM» d.o.o. Čakovec te preoblikovanje sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu, Uprava Društva – Direktor, donosi slijedeći

## **Naputak o ostvarivanju prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija**

### **I.) Definicije pojmova**

*Korisnik prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija* (u dalnjem tekstu: korisnik) je svaka domaća ili strana fizička i pravna osoba;

*Informacija* je svaki podatak koji posjeduje GKP „Čakom“ d.o.o. u obliku dokumenta, zapisa, dosjea, registra ili u bilo kojem drugom obliku, neovisno o načinu na koji je prikazana (napisani, nacrtani, tiskani, snimljeni, magnetni, optički, elektronički ili neki drugi zapis);

*Pravo na pristup informacijama* obuhvaća pravo korisnika na traženje i dobivanje informacije kao i obvezu GKP „Čakom“ d.o.o. da omogući pristup zatraženoj informaciji, odnosno da objavljuje informacije neovisno o postavljenom zahtjevu kada takvo objavljivanje proizlazi iz obveze odredene zakonom ili drugim propisom;

*Ponovna uporaba* znači uporabu informacija GKP „Čakom“ d.o.o. od strane fizičkih ili pravnih osoba, u komercijalne ili nekomercijalne svrhe drukčije od izvorne svrhe u okviru javnog posla za koji su te informacije izrađene;

*Test razmjernosti i javnog interesa* je procjena razmjernosti između razloga za omogućavanje pristupa informaciji i razloga za ograničenje te omogućavanje pristupa informaciji ako prevladava javni interes;

*Vlasnik informacije* je društvo GKP „Čakom“ d.o.o. u okviru čijeg djelovanja je informacija nastala;

### **II.) Načela postupanja**

*Načelo javnosti i slobodnog pristupa*

Informacije su dostupne svakoj domaćoj ili stranoj fizičkoj i pravnoj osobi sukladno utvrđenim uvjetima i ograničenjima.

*Načelo pravodobnosti, potpunosti i točnosti informacija*

Informacije koje objavljuje odnosno daje GKP „Čakom“ d.o.o. moraju biti pravodobne, potpune i točne.

*Načelo jednakosti*

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija pripada svim korisnicima na jednak način i pod jednakim uvjetima. Korisnici su ravnopravni u njegovu ostvarivanju.

*Načelo raspolaganja informacijom*

Korisnik koji raspolaže informacijom sukladno utvrđenom postupku ostvarivanja prava na pristup informacijama, ima pravo tu informaciju javno iznositi.

### **III.) Načini ostvarivanja prava na pristup informacijama**

GKP „Čakom“ d.o.o. omogućiti će pristup informacijama:

- 1) pravodobnim objavljivanjem informacija o svome radu na primjereno i dostupan način, odnosno na internetskim stranicama
- 2) davanjem informacije korisniku koji je podnio zahtjev na jedan od sljedećih načina:
  - neposrednim davanjem informacije,
  - davanjem informacije pisanim putem,
  - uvidom u dokumente i izradom preslike dokumenata koji sadrže traženu informaciju,
  - dostavljanjem preslike dokumenta koji sadrži traženu informaciju,
  - na drugi način koji je prikidan za ostvarivanje prava na pristup informaciji.

Korisnik može u zahtjevu za pristup informaciji naznačiti prikladan način dobivanja informacije, a ako ne naznači informacija će se dostaviti na način na koji je podnesen zahtjev.

#### **IV.) Zahtjev**

Korisnik ostvaruje pravo na pristup informaciji podnošenjem usmenog ili pisanih zahtjeva.

Ako je zahtjev podnesen usmeno ili putem telefona, sastaviti će se službena bilješka, a ako je podnesen putem električne komunikacije, smatrati će se da je podnesen pisani zahtjev.

Pisani zahtjev sadrži: naziv i sjedište društva GKP „Čakom“ d.o.o. Čakovec, Mihovljanska bb, podatke koji su važni za prepoznavanje tražene informacije, ime i prezime i adresu fizičke osobe podnositelja zahtjeva, tvrtku, odnosno naziv pravne osobe i njezinu sjedište.

(4) Podnositelj zahtjeva nije obvezan navesti razloge zbog kojih traži pristup informaciji, no isti može pobliže označiti svrhu zbog koje traži pristup informacijama radi lakšeg pružanja iste.

#### **V.) Naknada za pristup informacijama**

GKP „Čakom“ d.o.o. ima pravo tražiti od korisnika naknadu stvarnih materijalnih troškova koji nastanu pružanjem informacije, kao i na naknadu troškova dostave tražene informacije, ukoliko pružanje informacije prouzrokuje troškove u vrijednosti većoj od 20,00 kuna. Na zahtjev korisnika GKP „Čakom“ d.o.o. dostaviti će način izračuna naknade.

Prihodi od ostvarenih naknada predstavljaju prihod društva GKP „Čakom“ d.o.o.

#### **VI.) Rokovi**

O zahtjevu za pristup informaciji GKP „Čakom“ d.o.o. će odlučiti najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva.

U slučaju nepotpunog ili nerazumljivog zahtjeva GKP „Čakom“ d.o.o. će bez odgode pozvati podnositelja zahtjeva da ga ispravi u roku od pet dana od dana zaprimanja poziva za ispravak. Ako podnositelj zahtjeva ne ispravi zahtjev na odgovarajući način, a na temelju dostavljenog se ne može sa sigurnošću utvrditi o kojoj se traženoj informaciji radi, GKP „Čakom“ d.o.o. odbacit će zahtjev.

#### **Producenje rokova**

Rokovi za ostvarivanje prava na pristup informaciji mogu se produžiti za 15 dana, računajući od dana kad je GKP „Čakom“ d.o.o. trebao odlučiti o zahtjevu za pristup informaciji:

1) ako se informacija mora tražiti izvan sjedišta društva,

2) ako se jednim zahtjevom traži veći broj različitih informacija,

3) ako je to nužno da bi se osigurala potpunost i točnost tražene informacije,

4) ako je dužno provesti test razmjernosti i javnog interesa, sukladno odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama.

O produženju rokova tijelo javne vlasti će bez odgode, a najkasnije u roku od osam dana, od dana zaprimanja urednog zahtjeva obavijestiti podnositelja zahtjeva i navesti razloge zbog kojih je taj rok produžen.

#### **VII.) Rješavanje o zahtjevu**

GKP „Čakom“ d.o.o. neće donijeti rješenje o zahtjevu:

1) kad korisniku omogućuje pristup traženoj informaciji,

2) kad obavještava korisnika da je istu informaciju već dobio, a nije protekao rok od 90 dana od podnošenja prethodnog zahtjeva,

3) kad obavještava korisnika da je informacija javno objavljena,

4) kad obavještava korisnika da mu je kao stranki u postupku dostupnost informacija iz sudskih, upravnih i drugih na zakonu utemeljenih postupaka propisom utvrđena,

5) kad obavještava korisnika da za informaciju postoji obveza zaštite odnosno čuvanja njezine tajnosti, sukladno članku 1. stavku 4. i 5. Zakona o pravu na pristup informacijama

O postojanju razloga koji su utvrđeni točkom 2., 3., 4. i 5., GKP „Čakom“ d.o.o. obvezan je, bez odgode, obavijestiti podnositelja zahtjeva pisanim putem.

GKP „Čakom“ d.o.o. donosi rješenje kad korisniku omogućuje pristup traženoj informaciji, uz prethodnu primjenu testa razmjernosti i javnog interesa.

GKP „Čakom“ d.o.o. rješenjem će odbaciti zahtjev ako ne posjeduje informaciju, te nema saznanja gdje se informacija nalazi.

GKP „Čakom“ d.o.o. rješenjem će odbiti zahtjev:

1) ako se odnosi na pristup informacijama koje vode nadležna tijela u predistražnim i istražnim radnjama za vrijeme trajanja tih postupaka

2) ako po provođenju testa razmjernosti i javnog interesa zaključi da je potrebno ograničiti pristup informaciji jer je ista:

- klasificirana stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka

- ako je informacija poslovna ili profesionalan tajna
  - ako je informacija porezna tajna
  - ako je informacija zaštićena zakonom kojim se uređuje područje zaštite osobnih podataka
  - ako je informacija u postupku izrade unutar GKP „Čakom“ d.o.o., a njeni bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces donošenja odluke
- 3) ako postoje osnovne sumnje da bi objavljivanje informacije
- onemogućilo učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskega, upravnog ili drugog pravno uredenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne
  - onemogućilo rad tijela koja obavljaju upravni, inspekcijski nadzor ili nadzor zakonitosti
  - povrijedilo pravo intelektualnog vlasništva, osim u slučaju izričitog pisanog pristanka autora ili vlasnika
  - u ostalim slučajevima, koje GKP „Čakom“ d.o.o. smatra osnovanim
- 4) ako utvrdi da nema osnove za dopunu ili ispravak dane informacije
- 5) ako se traži informacija koja se ne smatra informacijom u smislu dane definicije informacije

#### Dopuna i ispravak informacije

Ako korisnik smatra da informacija pružena na temelju zahtjeva nije točna ili potpuna, može zahtijevati njezin ispravak, odnosno dopunu u roku od 15 dana od dana dobivanja informacije.

GKP „Čakom“ d.o.o. obvezan je odlučiti o zahtjevu za dopunu, odnosno ispravku informacije u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva, donošenjem rješenja.

### **VIII.) Pravni lijekovi**

#### Žalba

Protiv rješenja GKP „Čakom“ d.o.o. može se izjaviti žalba Povjereniku u roku od 15 dana od dana dostave rješenja.

Žalba se može izjaviti i kad GKP „Čakom“ d.o.o. u propisanom roku, ne odluči o zahtjevu podnositelja.

Povjerenik je dužan rješenje o žalbi donijeti i dostaviti stranki, putem prvostupanjskog tijela – GKP „Čakom“ d.o.o., najkasnije u roku od 30 dana od dana predaje uredne žalbe.

U pogledu postupanja Povjerenika u postupku odlučivanja o žalbi primjenjuju se odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama.

#### Upravni spor

Protiv rješenja Povjerenika žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Visoki upravni sud Republike Hrvatske mora donijeti odluku o tužbi u roku od 90 dana. Tužba ima odgodni učinak ako je rješenjem omogućen pristup informaciji.

Upravni spor protiv rješenja može pokrenuti i GKP „Čakom“ d.o.o. kada je donio prvostupanjsko rješenje.

U pogledu odlučivanja u upravnom sporu primjenjuju se odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama i drugih relevantnih zakona i propisa.

### **IX.) Ponovna uporaba informacija**

#### Pravo na ponovnu uporabu informacija

Svaki korisnik ima pravo na ponovnu uporabu informacija u komercijalne ili nekomercijalne svrhe, u skladu s odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama i ovog Naputka.

U svrhu ponovne uporabe informacija GKP „Čakom“ d.o.o. će učiniti svoje informacije dostupnima u elektroničkom obliku kad god je to moguće i primjereni. GKP „Čakom“ d.o.o. nema obvezu osigurati pretvorbu informacija iz jednog oblika u drugi niti osigurati uporabu dijela informacije te nema obvezu obnavljati (ažurirati, nadograđivati, nastaviti stvarati) određenu informaciju samo u svrhu ponovne uporabe.

#### Zahtjev za ponovnu uporabu

U zahtjevu za ponovnu uporabu informacija podnositelj zahtjeva mora navesti naziv i sjedište društva *GKP „Čakom“ d.o.o., Čakovec, Mihovljanska bb*, podatke koji su važni za prepoznavanje tražene informacije, ime i prezime i adresu fizičke osobe podnositelja zahtjeva, tvrtku, odnosno naziv pravne osobe i njezino sjedište, a uz to i:

- 1) informacije koje želi ponovno upotrijebiti,
- 2) način na koji želi primiti sadržaj traženih informacija,
- 3) svrhu u koju želi ponovno upotrijebiti informacije (komercijalna ili nekomercijalna svrha).

#### Rok za odlučivanje o zahtjevu za ponovnu uporabu

GKP „Čakom“ odlučit će o zahtjevu za ponovnu uporabu informacija u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva.

U slučaju nepotpunog ili nerazumljivog zahtjeva GKP „Čakom“ d.o.o. će bez odgode pozvati

podnositelja zahtjeva da ispravi zahtjev u roku od pet dana od dana zaprimanja poziva za ispravak. Ako podnositelj zahtjeva ne ispravi zahtjev na odgovarajući način, GKP „Čakom“ d.o.o. odbacit će zahtjev rješenjem.

Rokovi za odlučivanje o zahtjevu za ponovnu uporabu informacija mogu se produžiti za 15 dana, računajući od dana kad je GKP „Čakom“ d.o.o. trebao odlučiti o zahtjevu za ponovnu uporabu informacija

- 1) ako se informacija mora tražiti izvan sjedišta društva,
- 2) ako se jednim zahtjevom traži veći broj različitih informacija,
- 3) ako je to nužno da bi se osigurala potpunost i točnost tražene informacije,
- 4) ako je dužno provesti test razmjernosti i javnog interesa, sukladno odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama

O produženju rokova GKP „Čakom“ d.o.o. će bez odgode, a najkasnije u roku od osam dana, obavijestiti podnositelja zahtjeva i navesti razloge zbog kojih je taj rok produžen.

#### Rješavanje o zahtjevu za ponovnu uporabu informacija

GKP „Čakom“ d.o.o. neće donijeti rješenje o zahtjevu kad omogućuje ponovnu uporabu informacija.

GKP „Čakom“ d.o.o. kada omogućava pristup informacijama za ponovnu uporabu može odrediti uvjete za ponovnu uporabu informacija. Uvjeti ne smiju nepotrebno ograničavati mogućnost ponovne uporabe i ne smiju se upotrijebiti za ograničavanje tržišnog natjecanja.

GKP „Čakom“ d.o.o. će rješenjem odbiti zahtjev za ponovnu uporabu informacija

- 1) ako se zahtjev odnosi na pristup informacijama koje vode nadležna tijela u predistražnim i istražnim radnjama za vrijeme trajanja tih postupaka

2) ako po provođenju testa razmjernosti i javnog interesa zaključi da je potrebno ograničiti pristup informaciji jer je ista:

- klasificirana stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka
- ako je informacija poslovna ili profesionalan tajna
- ako je informacija porezna tajna
- ako je informacija zaštićena zakonom kojim se uređuje područje zaštite osobnih podataka
- ako je informacija u postupku izrade unutar GKP „Čakom“ d.o.o., a njeni bi objavljinje prije dovršetka izrade cijelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces donošenja odluke

3) ako postoje osnovne sumnje da bi objavljinje informacije:

- onemogućilo učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudske, upravnog ili drugog pravno uredenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne
  - onemogućilo rad tijela koja obavljaju upravni, inspekcijski nadzor ili nadzor zakonitosti
  - povrijedilo pravo intelektualnog vlasništva, osim u slučaju izričitog pisanog pristanka autora ili vlasnika
  - u ostalim slučajevima, koje GKP „Čakom“ d.o.o. smatra osnovanim
- 4) ako utvrdi da nema osnove za dopunu ili ispravak dane informacije
  - 5) ako se traži informacija koja se ne smatra informacijom u smislu dane definicije informacije
  - 6) informacije zaštićene pravima intelektualnog vlasništva trećih osoba, s navođenjem nositelja prava intelektualnog vlasništva, ako je poznat
  - 7) informacije u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija i televizije ili tijela koja pružaju javne usluge u području obrazovanja, znanosti, istraživanja i kulturnih aktivnosti,
  - 8) informacije za koje je drugim zakonom propisan pristup samo ovlaštenim osobama,
  - 9) informacije koje nisu nastale u okviru djelovanja društva GKP „Čakom“ d.o.o.

#### Naknada za ponovnu uporabu informacija

GKP „Čakom“ d.o.o. ne naplaćuje naknadu za ponovnu uporabu informacija ako iste informacije objavljuje besplatno putem interneta.

GKP „Čakom“ d.o.o. ima pravo tražiti od korisnika naknadu stvarnih materijalnih troškova koji nastanu pružanjem informacije, kao i na naknadu troškova dostave tražene informacije, ukoliko pružanje informacije prouzrokuje troškove u vrijednosti većoj od 20,00 kuna. Na zahtjev korisnika GKP „Čakom“ d.o.o. dostaviti će način izračuna naknade.

Prihodi od ostvarenih naknada predstavljaju prihod društva GKP „Čakom“ d.o.o.

#### **X.) Zabrana diskriminacije**

Uvjeti za ponovnu uporabu informacija ne smiju biti diskriminirajući.

Ponovna uporaba informacija dopuštena je i dostupna svim podnositeljima zahtjeva uz istu naknadu i pod istim uvjetima. Broj podnositelja zahtjeva kojima GKP „Čakom“ d.o.o. odobrava pravo na ponovnu uporabu informacija nije ograničen. GKP „Čakom“ d.o.o. ne može

ugovorom ili drugim sporazumom ili odlukom odobriti podnositelju zahtjeva takvu ponovnu uporabu informacija koja bi spriječila ponovnu uporabu tih informacija od strane drugih korisnika. U svemu ostalom na postupanje GKP „Čakom“ d.o.o. u pogledu ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija, primjenjuju se odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13).

Ovaj Naputak stupa na snagu i primjenjuje se od 1. siječnja 2014. godine.

U Čakovcu, dana 31. prosinca 2013.g.

GKP „Čakom“ d.o.o.

Direktorica

Snježana Tkaličec Avirović, mag. iur.

S. Tkaličec Avirović



Interni broj:333/13