

OPĆI UVJETI ISPORUKE USLUGE GOSPODARENJA OTPADOM (PRIKUPLJANJA, PRIJEVOZA I ZBRINJAVANJA MIJEŠANOG KOMUNALNOG OTPADA, BIORAZGRADIVOG KOMUNALNOG OTPADA I ODVOJENO SKUPLJENOG OTPADA)

- 01.) U cijenu usluge uračunato je prikupljanje, prijevoz i zbrinjavanje:
- miješanog komunalnog otpada (u nastavku: MKO) iz spremnika zapisnikom utvrđenog volumena- biorazgradivog komunalnog otpada (u nastavku: BKO) iz spremnika zapisnikom utvrđenog volumena
 - odvojeno skupljenog otpada (u nastavku: OSO) pripremljenog u čakovim vrećama za odvojeno skupljanje
 - krupnog (glomaznog) komunalnog otpada (u nastavku: KKO) i zelenog otpada naručenog putem kupona
- prema rasporedu i uvjetima odvoza za tekuću godinu objavljenom u sredstvima javnog priopćavanja na web stranicama i na kuponima davatelja usluge.
- 02.) U cijenu usluge nije uračunato prikupljanje, prijevoz i zbrinjavanje:
- građevinskog otpada
 - električnog i elektroničkog otpada
 - KKO i zelenog otpada u količinama većim od 4 m³ godišnje (koliko pokrivaju kuponi)
 - klaoničkog otpada
 - bilo koje vrste opasnog otpada.
- Prikupljanje, prijevoz i zbrinjavanje navedenih vrsta otpada korisnici naručuju kod ovlaštenih tvrtki i plaćaju prema važećem cjeniku ovlaštene tvrtke.
- 03.) Korisnici su dužni spremnike i/ili vreće s otpadom iznijeti na javnu površinu 1-2 m od ruba kolnika, na dan odvoza prema rasporedu, najkasnije do 07:00 sati za zimskog radnog vremena davatelja usluge, odnosno najkasnije do 06:00 sati za ljetnog radnog vremena davatelja usluge.
- 04.) Sav pripremljeni MKO i/ili BKO mora se nalaziti u spremniku, a poklopac spremnika mora biti potpuno zatvoren. Masa spremnika (zajedno s masom otpada u spremniku) zapremine 120 lit ne smije prelaziti 25 kg, spremnika zapremine 240 lit 50 kg, odnosno u spremnika zapremine 360 lit 70 kg. Otpad mora biti tako odložen u spremniku da prilikom pražnjenja sav gravitacijski ispadne iz spremnika. Zabranjeno je dodatno sabijati otpad u spremniku.
- 05.) Korisnici kojima količina MKO premašuje volumen spremnika moraju višak otpada odložiti u doplatne vreće za MKO (vreća 40 lit= 5,00 kn; 80 lit= 10,00 kn; 120 lit=15,00 kn) kroz čiju cijenu plaćaju prikupljanje, prijevoz i zbrinjavanje otpada. Korisnici kojima količina BKO premašuje volumen spremnika moraju višak otpada odložiti u doplatnu vreću za BKO (vreća 80 lit=2,00 kn) kroz čiju cijenu plaćaju prikupljanje, prijevoz i zbrinjavanje otpada.
- 06.) U spremnike za MKO zabranjeno je odlagati: korisni otpad koji se može reciklirati, tekući i polutekući otpad, žar, lešine, električni i elektronički otpad, električne baterije, akumulatore, auto gume, otpad iz klaonica, mesnica i ribarnica, otpad iz vrta, biorazgradivi otpad, otpadni građevinski materijal, opasni otpad, kao i druge zabranjene tvari sukladno Zakonu o otpadu, Odluci o komunalnom redu, Odluci o uređenju i održavanju naselja i ostalim propisima koji reguliraju gospodarenje otpadom. U spremnike za BKO zabranjeno je odlagati: komunalni otpad, korisni otpad koji se može reciklirati, tekući i polutekući otpad, žar, lešine životinja, električni i elektronički otpad, električne baterije, akumulatore, auto gume, otpad iz klaonica, mesnica i ribarnica, otpadni građevinski materijal, opasni otpad, kao i druge zabranjene tvari sukladno Zakonu o otpadu, Odluci o komunalnom redu, Odluci o uređenju i održavanju naselja i ostalim propisima koji reguliraju gospodarenje otpadom.
- 07.) Korisnici usluga prijavljuju potrebu za odvozom KKO popunjavanjem kupona. Popunjene kupone korisnici dostavljaju u GKP Čakom d.o.o. najkasnije 10 dana prije termina odvoza prema rasporedu odvoza. Količina odloženog KKO i/ili zelenog otpada do 2 m³ po kuponu uračunata je u cijenu. Korisnici iznose KKO na privatnu površinu, na mjestu gdje je omogućen neometan pristup komunalnim vozilima, dan prije termina odvoza prema rasporedu u večernjim satima. Po narudžbi korisnika otpad će iznijeti radnici Čakom-a uz naplatu prema cjeniku. Korisnici mogu naručiti odvoz van termina otisnutih na kuponima, ali u tom slučaju plaćaju prijevoz sukladno redovnom cjeniku usluga.
- 08.) Korisnici prijavljeni na punu cijenu usluge imaju pravo na 2 (dva) kupona, svaki za odvoz do 2 m³ KKO i/ili zelenog otpada tijekom kalendarske godine, na 1 (jedan) kupon za dovoz otpada na reciklažno dvorište, te na 1 (jedan) kupon za nabavu vreća za odvojeno skupljanje tijekom kalendarske godine. Korisnici u višestambenim zgradama imaju pravo na po jedan set kupona (2 za KKO + 1 za reciklažno dvorište + 1 za nabavu vreća) po svakom zaduženom spremniku za MKO, odnosno na onoliko setova kupona koliko se dobije dijeljenjem zaduženog volumena sa 120 (dobiveni broj se zaokružuje na manji cijeli broj). Korisnici koji ne koriste svoje nekretnine 10 i više mjeseci tijekom godine i koji plaćaju samo dio usluga odvoza otpada koji se naplaćuje po domaćinstvu nemaju pravo na kupone.
- 09.) Električni i elektronički otpad skuplja se odvojeno od KKO. Odvoz električnog i elektroničkog otpada korisnici naručuju putem besplatnog telefona 0800/444-110. Odvoz i zbrinjavanje električnog i elektroničkog otpada se ne naplaćuje korisnicima.
- 10.) Spremnici koji nisu ispravno postavljeni neće biti ispražnjeni, a korisnicima kod kojih se nađe bilo koji od zabranjenih sastojaka u posudi, naplatit će se dodatno sortiranje 20,00 kn (PDV uključen) za svakih započelih 120 litara zapremine spremnika. Korisnici koji nepravilno postupaju s otpadom bit će prijavljeni komunalnom redarstvu i inspekciji zaštite okoliša.
- 11.) Sve promjene u pogledu korisničkih podataka, korisnici su dužni prijaviti najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene u Službu zaštite i odnosa s korisnicima, a započeti sa korištenjem usluge najkasnije u roku 30 dana od stjecanja nekretnine ili početka korištenja građevine.
- 12.) Korištenje usluge gospodarenja otpadom obavezno je za sva domaćinstva i sve poslovne prostore i ne može se otkazati
- 13.) Korisnici u višestambenim zgradama zadužuju spremnike za otpad u paru, jedan crni spremnik za MKO i jedan smeđi spremnik za BKO.