

Poštovani potrošači, korisnici usluga **GKP ČAKOM d.o.o.**

Eventualne prigovore potrošača kojim izražavate nezadovoljstvo u odnosu na kupljenu robu, pružene usluge ili poslovanje GKP ČAKOM d.o.o. možete izjaviti u pisanom obliku na sljedeći način:

- 1.) poslati poštom na adresu sjedišta Mihovljanska 10, Mihovljan, 40000 Čakovec,
- 2.) predati u našim poslovnim prostorima na sljedećim lokacijama:
 - u sjedištu GKP ČAKOM d.o.o., Mihovljanska 10, Mihovljan, 40000 Čakovec
 - u prostorima blagajne i parkirališta u Ulici Zrinsko-Frankopanska 12, Čakovec
- 3.) poslati na e-mail: korisnici@cakom.hr

Na upućeni pismeni prigovor odgovoriti ćemo u zakonskom roku od 15 dana, u skladu s čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23, dalje u tekstu: Zakon).

Korisnici javne usluge skupljanja komunalnog otpada i korisnici usluge javnih parkirališta na uređenim površinama koji su nezadovoljni odgovorom na prigovor iz čl. 10. Zakona ili ukoliko GKP ČAKOM d.o.o. potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku iz čl. 10. st. 6. Zakona mogu prema čl. 27. Zakona izjaviti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije, pisanim putem na e-mail: korisnici@cakom.hr ili poslati pisanu reklamaciju poštom ili ju predati u sjedištu GKP ČAKOM d.o.o., Mihovljanska 10, Mihovljan, 40000 Čakovec, s naznakom da se radi o reklamaciji za Povjerenstvo za reklamacije.

Povjerenstvo za reklamacije mora odgovoriti na reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije, u skladu s čl. 27. st. 5. Zakona.

GKP ČAKOM d.o.o.